TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Leia com atenção os termos e condições. Ao se cadastrar na Plataforma Eventoss você ESTÁ DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES E TERMOS do Website e do Aplicativo.

O acesso e uso da Plataforma denominada Eventoss (a seguir, a "Plataforma") é oferecido pela empresa PRESC VIAGENS E TURISMO, CNPJ 04.138.584/0001-17, endereço Av. das Américas, 3434 Bloco 5, 5º andar, CEP: 22640-102, Rio de Janeiro, RJ.

As regras específicas de uso para o cliente que adquirir um dos "Serviços de Hospedagem" estão inseridas na cláusula 6 e para o cliente que adquirir um dos "Serviços de Transporte" estão inseridas na cláusula 7.

1. PLATAFORMA

1.1 A plataforma é configurada como uma plataforma tecnológica, voltada para dispositivos móveis e não móveis, cujo objetivo é oferecer aos usuários acesso e, quando apropriado, serviço de venda, de vários pacotes de serviços de hospedagem e/ou de transporte.

1.2 Para acessar a Plataforma, é necessária a utilização de um computador, dispositivo móvel e / ou um tablet, com as especificações e as configurações técnicas necessárias para o seu bom funcionamento, além da necessidade de conexão com a Internet. As despesas relacionadas à conexão serão da exclusiva responsabilidade do Usuário. Se for necessário interromper ou modificar os Serviços de Tecnologia da Plataforma, Eventoss se reserva o direito de fazê-lo sem aviso prévio e sem assumir qualquer responsabilidade para usuários ou terceiros.

1.3 O USUÁRIO fica desde logo informado e concorda que a opção de aquisição de serviços por meio desta plataforma estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, mas que por motivos alheios à vontade da Eventoss, incluindo mas não se limitando à caso fortuito, força maior, e manutenção dos servidores, os mesmos poderão estar indisponíveis para consultas pelo USUÁRIO.

2. CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA

2.1 O acesso à Plataforma será limitado a pessoas com mais de 18 (dezoito) anos de idade. Sendo que o acesso a determinado Conteúdo e / ou participação em certas promoções oferecidas pela Eventoss pode ser limitado a adultos ou menores emancipados, conforme previsto nas condições especiais correspondentes estabelecidas para esse fim.

2.2 Através da Plataforma, a Eventoss fornece ao Usuário acesso a uma variedade de conteúdo, informações e dados em relação aos Serviços de Hospedagem e Transporte (doravante denominado "Conteúdo") e se reserva ao direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e localização das diferentes seções da Plataforma, bem como seus Conteúdos.

2.3 O USUÁRIO, para utilizar os serviços acima descritos, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no CADASTRO, assumindo integralmente a responsabilidade pela exatidão e veracidade das informações fornecidas durante o preenchimento do formulário de inscrição on-line ou qualquer outra rede social habilitada pela Eventoss para esta finalidade (doravante denominado a "conta de usuário"). Sendo que a conta de usuário poderá ser verificada a qualquer momento pela Eventoss que terá acesso a todas as informações e dados nela contidos.

2.4 Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, A Eventoss se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o USUÁRIO de utilizar os serviços on-line de hospedagem e/ou transporte, até que, a critério da Eventoss a situação de divergência nos dados cadastrais esteja regularizada.

2.5 Efetuado com sucesso o CADASTRO, o USUÁRIO terá acesso aos serviços por meio de login/e-mail e senha (doravante denominado "Dados de Acesso"), dados esses que são pessoais, intransferíveis, que serão utilizados a partir da criação da Conta de Usuário para o acesso à plataforma e aos Serviços de Hospedagem e/ou Transporte e se compromete a não divulgá-los a terceiros, ficando sob sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação de serviço que seja feita com o uso de login/e-mail e senha de sua titularidade.

2.6 O Usuário garante, sob sua própria responsabilidade, a precisão e a veracidade das informações fornecidas à Plataforma, que devem ser atualizadas em todos os momentos, eximindo expressamente a Eventoss das consequências e / ou danos que a inexatidão e falsidade do mesmo possam causar à Eventoss e a terceiros.

2.7 O usuário é expressamente proibido aos comportamentos identificados a seguir:

2.7.1 Utilizar a plataforma de maneira contrária aos princípios estabelecidos nestes Termos e Condições, de forma não autorizada, assim como contrária ao disposto na Legislação Vigente. Causar danos à plataforma ou aos sistemas de seus fornecedores ou a terceiros.

2.7.2 Cadastrar-se e / ou criar identidades falsas da Plataforma, atuar em nome de terceiros sem poder ou legitimação suficiente e / ou copiar a identidade de outros por meio de perfis falsos, respondendo pelas implicações criminais aplicáveis.

3. OBRIGAÇÕES DA EVENTOSS

3.1 A Eventoss se responsabiliza em disponibilizar no site espaço virtual que permita ao USUÁRIO devidamente cadastrado efetivar pedidos de compra Serviços de Hospedagem e/ou Transporte anunciados e comercializados e, também, disponibilizar ao USUÁRIO meios de pagamento dos produtos on-line.

3.2 Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos USUÁRIOS. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

3.3 A Eventoss poderá fornecer as informações do USUÁRIO para terceiros nos seguintes casos: I - por determinação Judicial; II - em atendimento a requerimento do Ministério Público ou Policial; III - para garantir a não violação de direitos de terceiros; IV - para garantir a observância pelos USUÁRIOS deste Termo de Adesão, Uso e Condições.

3.4 De acordo com as disposições dos regulamentos de hospedagem e transporte atuais, a Eventoss reservase ao direito de executar o serviço de hospedagem e transporte, através de empresas colaboradoras, sem que isso represente ônus ao consumidor usuário.

3.4.1 A Eventoss compromete-se a exigir a conformidade dos serviços de hospedagem e transporte de acordo com a legislação vigente.

3.4.2 A Eventoss compromete-se expressamente em exigir do Hotel em questão que respeite as datas, horários de check-in e check-out contratados pelos Usuários. Nesse sentido, a Eventoss recomenda aos usuários que também sigam os termos contratados.

3.4.3 A Eventoss compromete-se expressamente em exigir do Operador de Transportes em questão que respeite as horas de partida / início dos Serviços de Transporte contratados pelos Usuários. Nesse sentido, A Eventoss recomenda aos usuários que estejam no ponto de embarque com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) minutos para o Serviço de Transporte em questão.

3.5 A provisão final do serviço de hospedagem e transporte contratado através da plataforma é responsabilidade da Eventoss. No entanto, a Eventoss não será responsável por quaisquer violações que não sejam diretamente imputáveis a ela, nem por causa de circunstâncias imprevisíveis, força maior ou para cumprir requisitos legais ou administrativos.

4. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E COBRANÇA

4.1 O pagamento por cartão de crédito é a única forma de pagamento aceita na Plataforma;

4.2 O preço do pacote de hospedagem e transporte em questão será apresentado ao Usuário através da Plataforma, antes do processo de pagamento, para sua efetiva confirmação e validação;

4.3 O Usuário deve acessar ou, quando apropriado, ser redirecionado para o site do referido provedor de pagamento através do link fornecido para este fim no Formulário de Registro;

4.4 Referente ao serviço de hospedagem, o valor do pacote é individual, intransferível e contempla apenas o serviço de hospedagem, não inclui serviço de transfer ou acesso ao evento;

4.5 Referente ao serviço de transporte, o valor é individual e intransferível por pessoa x dia do evento e contempla apenas o serviço de transfer ida (de acordo com cada ponto de saída selecionado no momento da compra) e volta do Autódromo d Interlagos;

4.6 Referente ao serviço de hospedagem cada Participante poderá adquirir até 04 (quatro) pacotes;

4.6.1 Referente ao serviço de hospedagem menores a partir de oito (8) anos completos pagam integral;

4.7 Referente ao serviço de transporte cada Participante poderá adquirir até 04 (quatro) itickets;

4.7.1 Referente ao serviço de transporte não se aplica meia-entrada e/ou gratuidades;

4.7.2 Referente ao serviço de transporte crianças a partir de 02 (dois) anos completos e adolescentes pagam integral e ocupam assento;

4.8 No caso de pessoas com deficiência, o mesmo possui até o dia 27/03/2020 para envio do e-mail com as informações cabíveis para contato@eventoss.com.br, caso contrário o serviço estará sujeito a disponibilidade.

5. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

5.1 Não será permitida alteração de datas, horário de check-in e/ou checkout após a compra efetuada;

5.2 O reembolso será concedido quando a solicitação for realizada dentro de 7 dias a contar da data da compra e 72h antes da data do check-in.

5.3 Em caso de cancelamento o cliente deverá enviar um e-mail para contato@eventoss.com.br com a cópia do voucher.

5.4 Em caso de imprevistos (desastres naturais, desordem civil, tragédias não anunciadas) a Eventoss , hotéis parceiros e empresas parceiras de, transporte e demais estão isentas da obrigação de prestação dos serviços.

6. REGRAS DO SERVIÇO DE HOSPEDAGEM

6.1 A Eventoss procederá com o envio do voucher por e-mail. Nestes casos, a Eventoss não será responsável pelo uso indevido de tais bilhetes.

6.2 É obrigatória a apresentação do voucher impresso por cada usuário/hóspede para a realização do checkin, juntamente com um documento de identidade oficial com foto.

6.3 O número de hóspedes não pode exceder o número de pacotes de hospedagem adquiridos.

6.4 Criança de 0 até 07 anos e 11 meses terá cortesia no mesmo aposento dos pais (de acordo com a capacidade do apartamento). Solicitações diversas (berço, cama casal, etc.) serão atendidas conforme disponibilidade do hotel.

6.4.1 Todos com idade igual ou superior a oito (8) anos pagam e podem utilizar o serviço de hospedagem, desde que comprovadamente acompanhados pelos seus pais e/ou responsáveis

6.4.2 Conforme previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente, é proibida a hospedagem em hotel, de menor de 18 anos, salvo se acompanhado pelos pais ou responsável legal, ou mediante autorização dos pais do menor por escrito com firma reconhecida em cartório (citando o nome do responsável e o número de seu documento de identidade oficial). É OBRIGATÓRIO que todo menor de 18 anos apresente seu documento de identidade original (RG) ou certidão de nascimento original no check-in, sem um destes, a hospedagem não será permitida.

6.5 A política de cancelamento se aplica conforme descrito no momento da compra para cada hotel, dentro do prazo informado no item 5.2;

6.5.1 A desistência na chegada ou após a entrada no hotel, como também a saída antecipada por qualquer motivo, não dará o direito a qualquer abatimento no valor pago, restituição, reembolso e/ou crédito em novas diárias.

6.6 O pacote adquirido não inclui serviço de estacionamento no local, esse tema deverá ser tratado diretamente com o hotel.

6.7 Não será permitida alteração de datas/horário de check-in e checkout após a confirmação da compra.

6.8 À Pessoa com Deficiência solicitamos o envio de e-mail para contato@eventoss.com.br com informações que permitam um melhor atendimento até 27/03/2020.

6.9 É absolutamente proibido fumar no interior do hotel (salvo nos devidamente identificados como espaços destinados a fumantes).

6.10 Não é permitida a hospedagem de animais;

6.11 Exclusivamente para o hospedagem de cães de assistência, a Eventoss disponibiliza um e-mail aos Usuários para a consulta prévia de disponibilidade, de acordo com o hotel parceiro, data e horário de checkin e/ou checkout: contato@eventoss.com.br. No check-in deverá ser apresentada a plaqueta de identificação do animal que deverá estar acompanhado da pessoa com deficiência, mantido com a guia e sob controle.

6.12 Check-in e Checkout

6.12.1 Check-in:
Horário de início do check-in: 15h;
POLÍTICA DE EARLY CHECK-IN:
Caso haja necessidade de uma entrada antecipada, esta poderá ser liberada mediante prévia negociação e disponibilidade diretamente no hotel, onde serão cobradas possíveis taxas e/ou uma diária completa;
Será necessária a apresentação de documento oficial com foto dos hóspedes no momento do check-in;
Será necessária a apresentação de um cartão de crédito com limite como garantia no momento do check-in;
Todas as reservas serão feitas mediante Garantia da reserva ou Garantia de “No-show”;
O pagamento da reserva será feito via Cartão Crédito através do site www.eventoss.com.br e poderá ser parcelado em até 4x sem juros;

As Tarifas relacionadas no Hotel são por noite, e os valores dimensionados ao número de pessoas instaladas no Apto, podendo sofrer alterações mediante a determinadas datas ou eventos.

6.12.2 Checkout:

Horário de Checkout: 12h;
POLÍTICA DE LATE CHECKOUT: Caso haja necessidade de prorrogar o horário da saída, esta poderá ser liberada mediante prévia negociação e disponibilidade, onde serão cobradas possíveis taxas e/ou uma diária completa;
Todas as reservas devem ser confirmadas e garantidas;
As despesas decorrentes de eventuais danos causados às instalações do Empreendimento, por qualquer pessoa presente ou ligada à hospedagem (hóspede ou convidado), será de única e exclusiva responsabilidade do hóspede, ficando o HOTEL autorizado a cobrar as importâncias necessárias no momento do checkout.

7. REGRAS DOS SERVIÇOS DE TRANPORTE

7.1 A Eventoss procederá com o envio do voucher por e-mail. Nestes casos, a Eventoss não será responsável pelo uso indevido de tais bilhetes.

7.2 Na chegada ao ponto de embarque selecionado no momento da compra, o cliente deverá dirigir-se ao local de credenciamento para retirada da pulseira de acesso ao Transfer OU Caravana;

7.3 É obrigatória a apresentação do voucher por cada usuário/passageiro para a retirada da pulseira e acesso ao veículo, juntamente com um documento de identidade oficial com foto. A apresentação da pulseira do evento também é obrigatória para acesso ao veículo (o Transfer OU Caravana não incluem ingresso para o festival). Somente poderá embarcar nos veículos quem estiver de posse das pulseiras de identificação do Transfer OU Caravana conforme data e local de embarque selecionado;

7.4 O número de passageiros transportados não pode exceder o número de assentos autorizados. É expressamente proibido o transporte de passageiros em pé, no colo ou acomodados no corredor;

7.5 Todos com idade inferior a dezoito (18) anos pagam e podem utilizar o serviço. Os menores de 15 anos deverão estar acompanhados pelos seus pais e/ou responsáveis legais para embarcar no Lolla Transfer. Em todos estes casos, a Eventoss reserva-se o direito de solicitar as autorizações correspondentes emitidas pelos pais ou representantes válidos dos menores, bem como a recusa de embarque para aqueles que não possuírem essa autorização.

7.6 No caso da utilização do Transfer, é obrigatória a chegada no ponto de embarque com no mínimo 45 minutos de antecedência do horário escolhido, caso contrário o embarque ficará sujeito a disponibilidade; se o serviço de transporte for adquirido para dois ou três dias de festival, o cliente deverá efetuar o mesmo procedimento em todos os embarques;

7.6.1No caso da utilização do Caravana é obrigatória a chegada no ponto de embarque com no mínimo 45 minutos de antecedência do horário adquirido. O prazo de tolerância para o serviço em questão é de 15 minutos após o horário adquirido. O não comparecimento até o prazo limite será considerado no-show e não haverá reembolso;

7.7 Não será permitida alteração de horário e/ou local de embarque após a confirmação da compra;

7.8 Não será permitido embarque e/ou desembarque de passageiros ao longo do trajeto;

7.9 NÃO SERÁ PERMITIDO O ACESSO AOS VEÍCULOS COM BEBIDAS (ALCÓOLICAS E NÃO ACÓOLICAS);

7.10 Não será disponibilizado assento de elevação para transporte de crianças;

7.11 Não nos responsabilizamos por objetos deixados no interior dos veículos;

7.12 À Pessoa com Deficiência, solicitamos envio de e-mail ATÉ 27/03/2020 para contato@eventoss.com.br com informações que permitam um melhor atendimento.

7.13 É absolutamente proibido fumar no interior de qualquer dos veículos disponíveis aos usuários e/ou espaços de embarque e desembarque (salvo os devidamente identificados como espaços destinados a fumantes).

7.14 Não é permitido o transporte de animais, bagagem e/ou mala de viagem nos serviços de Transfer e/ou Caravana;

7.15 Exclusivamente para o transporte de cães de assistência, a Eventoss disponibiliza um e-mail aos Usuários para a prévia consulta de veículos com disponibilidade, de acordo com horário/local de embarque: contato@eventoss.com.br. No acesso ao veículo deverá apresentada a plaqueta de identificação do animal que deverá estar acompanhado da pessoa com deficiência, mantido com a guia e sob controle.

7.16 Horários e Locais de embarque

7.16.1 Ida TRANSFER:

O transfer sairá com intervalos de 45 minutos. O cliente deverá chegar com 45 minutos de antecedência. (Horários sujeitos a alterações).
Somente com a apresentação do voucher de compra e ingresso do festival, o cliente receberá a pulseira de acesso ao Transfer.
Ponto de encontro 1: Sheraton WTC, SALA D, Centro de Convenções, Av. das Nações Unidas, 12559, Brooklin Novo;
Ponto de encontro 2: Hotel Maksoud Plaza, SALA AMARYLLIS, Parte externa, R. São Carlos do Pinhal, 424, Bela Vista;
Ponto de encontro 3: Hotel Ibis Expo São Paulo Barra Funda, Rua Eduardo Viana, 163 - Barra Funda.

Maksoud Plaza			Sheraton WTC			Holiday Inn Anhembi		
Sexta	Sábado	Domingo	Sexta	Sábado	Domingo	Sexta	Sábado	Domingo
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
11:45	11:30	11:30	11:45	11:30	11:30	12:00	12:00	12:00
12:30	12:00	12:00	12:30	12:00	12:00	13:00	13:00	13:00
13:15	12:30	12:30	13:15	12:30	12:30	14:00	14:00	14:00
14:00	13:00	13:00	14:00	13:00	13:00	15:00	15:00	15:00
14:45	13:30	13:30	14:45	13:30	13:30	16:00	16:00	16:00
15:30	14:00	14:00	15:30	14:00	14:00	17:00	17:00	17:00
16:15	14:30	14:30	16:15	14:30	14:30	18:00	18:00	18:00
17:00	15:00	15:00	17:00	15:00	15:00			
17:45	15:30	15:30	17:45	15:30	15:30			
18:30	16:00	16:00	18:30	16:00	16:00			
	16:30	16:30		16:30	16:30			
	17:00	17:00		17:00	17:00			
	17:30	17:30		17:30	17:30			
	18:00	18:00		18:00	18:00			

7.16.2 Retorno TRANSFER:

Ponto de encontro: Autódromo de Interlagos
Horário de término do serviço no Autódromo de Interlagos:
Sexta-feira: 20h30, 22h30, 00h30 (total 3 saídas)
Sábado: 20h30, 22h30, 00h30 (total 3 saídas)
Domingo: 20h30, 21h30, 23h30 (total 3 saídas)
Recomenda-se a apresentação no local de retorno com 30 minutos de antecedência do horário desejado.
Não nos responsabilizamos pelo transporte no caso de atraso do participante na última saída.

7.16.3 Ida CARAVANA

03/04/20 - Sexta-Feira - Saída na madrugada de Quinta para Sexta-Feira;
04/04/20 - Sábado - Saída na madrugada de Sexta-Feira para Sábado;
05/04/20 - Domingo - Saída na madrugada de Sábado para Domingo;

Rio de Janeiro
Local de saída: Cinelândia (Praça Floriano s/n– Em frente ao Teatro Municipal)
Horário de encontro: a partir das 02h da manhã
Horário de saída do ônibus: 03h da manhã

Belo Horizonte
Local de saída: Terminal JK (Rua dos Guajajaras, 1353 – Barro Preto)
Horário de encontro: a partir das 01h da manhã
Horário de saída do ônibus: 02h da manhã

Curitiba
Local de saída: Shopping Curitiba (Rua Brigadeiro Franco)
Horário de encontro: a partir das 03h da manhã
Horário de saída do ônibus: 04h da manhã

7.16.4 Retorno CARAVANA

Rio de Janeiro / Belo Horizonte / Curitiba
30 minutos após o término do último show (do dia escolhido no ato da compra).

8. CANAL DE COMUNICAÇÃO

8.1 Para estabelecer contato entre A Eventoss e o USUÁRIO fica disponibilizado o endereço eletrônico, contato@eventoss.com.br, sendo certo que o USUÁRIO se obriga, igualmente, a manter em seu cadastro endereço eletrônico atual por intermédio do qual se farão as comunicações a ele dirigidas.

9. ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E CONDIÇÕES

9.1 O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO.

9.2 Estes Termos e Condições podem ser modificados pela Eventoss a qualquer momento sem aviso prévio, quando considerado oportuno ou necessário para otimizar e / ou adaptar a regulamentação de acesso e uso da Plataforma ou à legislação vigente. Uma vez que a modificação acima mencionada tenha sido introduzida, se o Usuário continuar acessando e usando as diferentes ferramentas da Plataforma, entenderá que ele aceita as referidas modificações.